

Útvar hodnoty za peniaze

Ministerstvo financií SR / www.finance.gov.sk/uhp

Hodnota za peniaze
projektov

eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty



december 2020



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Upozornenie

Jedným zo zadaní projektu Hodnota za peniaze je ekonomicky posudzovať plánované verejné investície. Tento materiál je hodnotením Ministerstva financií SR k pripravovanej investícii na základe § 19a zákona 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Hodnotenie pripravili Štefan Kišš, Juraj Mach, Martin Kmeľko a Martin Krok na základe štúdie uskutočniteľnosti projektu.

Zhrnutie a hodnotenie

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky (FR SR) plánuje realizovať projekt „eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty“ v hodnote 19,5 mil. eur za 10 rokov (investícia 10,2 mil. eur a prevádzka na 9 rokov 9,3 mil. eur). Cieľom projektu je pripraviť sa na legislatívne zmeny, podľa ktorých sa od 1.7.2021 rozširuje povinnosť podávať colné vyhlásenie pri dovoze z krajín mimo európskej únie (EÚ) aj na zásielky nízkej hodnoty do 22 eur a zavedenie redukovaného colného vyhlásenia pre zásielky do 150 eur. Štúdia predpokladá 3-6 mil. nových podaní ročne a navrhuje úpravy informačných systémov (IS), ktoré umožnia ich automatizáciu a zlepšenie používateľského prostredia pre manuálne vykonávané kroky. Počas prípravy projektu predkladateľ znížil náklady o 6 mil. eur, najmä vďaka zníženiu jednotkových cien človekodní o 30 %.

Hodnota za peniaze IT projektov		eCommerce
<i>Kritéria pre štúdiu uskutočniteľnosti</i>		
Relevantný cieľ projektu	Cieľom projektu je vytvoriť podmienky na efektívne naplnenie nových legislatívnych povinností pre zásielky nízkej hodnoty do 22 eur a zavedenie redukovaného colného vyhlásenia pre zásielky do 150 eur. Projekt má občanom a doručovacím službám zjednodušiť podávanie žiadostí a pripraviť colné úrady na čo najefektívnejšie spracovanie niekoľkonásobne vyššieho počtu podaní.	
Reforma procesov štátnej správy	Projekt reaguje najmä na legislatívne zmeny a nezavádza reformu procesov.	
Posúdenie alternatív	Štúdia uskutočniteľnosti na biznis úrovni porovnáva dve alternatívy zabezpečenia zákonných požiadaviek prostredníctvom: 1) štandardného colného vyhlásenia a 2) zavedenia redukovanej verzie. Alternatívy sú porovnané slovne, bez jasných kritérií. Podľa predkladateľa nie sú existujúce procesy a systémy (alternatíva 1) prispôbené pre verejnosť a niekoľkonásobný nárast počtu podaní, preferuje vytvorenie nového informačného systému (alternatíva 2). V rozpore s platnou metodikou pre prípravu IT projektov je ekonomickou analýzou nákladov a prínosov (CBA) posúdená len jedna preferovaná alternatíva. Projekt má byť realizovaný ako zmenové požiadavky k existujúcim systémom. Potenciálne lacnejšiu, ale časovo náročnejšiu alternatívu otvorenej súťaže na vybudovanie nového IS, investor nerozpracoval kvôli deklarovanému nedostatku času, nové riešenie má byť v prevádzke o 8 mesiacov.	
Štruktúra a opodstatnenosť nákladov	Najväčšou nákladovou položkou je vývoj softvéru na mieru (8,7 mil. eur; 85 % investície). Počas prípravy projektu bola dosiahnutá úspora 6 mil. eur znížením priemernej sadzby za človekoden z 716 eur s DPH na 501 eur s DPH. Jednotkové ceny sú výrazným priblížením k úrovni bežnej pre český verejný sektor 459 eur s DPH a sú príkladom dobrej praxe pre ďalšie IT projekty vo verejnom sektore. Jednotlivé moduly a ich funkcionality sú opísané v nadštandardnej miere detailu. Odhad prácnosti na implementáciu jednotlivých úprav vychádza zo skúsenosti s rozvojom a prevádzkou IS v prostredí FR SR a nie je možné ho overiť. Ročné prevádzkové náklady 5 % z hodnoty diela zodpovedajú referenčnej úrovni. Rámec na zmenové požiadavky vo výške 5 % z hodnoty diela nie je dostatočne zdôvodnený.	
Výpočet prínosov podložený a dôveryhodný	Prínosy projektu sú založené na úsporách času zamestnancov (34 mil. eur) a občanov (44,2 mil. eur). Jednotkové trvania úkonov vychádzajú z meraní, ktorých počet však nie je plne v súlade s metodikou. Vývoj podaní zohľadňuje dlhodobý predpokladaný pokles vyplývajúci z prispôbenia spotrebiteľov a predajcov vyšším cenám, z maxima 6 mil. v 3. roku postupne klesá na 50 %. Štúdia uvádza, ale ďalej nekvantifikuje ďalšie konkrétne časové úspory pre úradníkov a občanov, ktoré tak tvoria pozitívne riziko pre prínosy a celkovú návratnosť projektu.	
Riziká	Nový IS môže byť nedostatočne využitý, reálny vývoj počtu podaní závisí od reakcií odosielateľov na nové povinnosti (napr. dovoz cez iné krajiny EÚ). Napojenie na existujúcu infraštruktúru a IS v budúcnosti skomplikuje zmenu prevádzkového	

	modelu. Projekt zostáva ekonomicky návratný aj ak by nedosiahol žiadne prínosy na strane zamestnancov a zároveň sa časová úspora na strane občanov znížila zo 60 min. na 30 min. (pomer prínosov a nákladov BCR = 1,21).
Hodnotenie	Podľa štúdie uskutočniteľnosti dosahuje projekt vysokú ekonomickú návratnosť (pomer prínosov a nákladov BCR = 4,29). Prínosy sú dostatočne robustné, aj keď nie sú kvantifikované plne v súlade s metodikou. Počas prípravy projektu boli úpravou jednotkových cien znížené investičné náklady o 6 mil. eur, nové sadzby sú príkladom dobrej praxe pre ďalšie projekty. Úpravy IS majú byť kvôli nedostatku času realizované prostredníctvom existujúcich zmlúv. Priestor na ďalšie zvyšovanie ekonomickej návratnosti, najmä rozpracovanie alternatívy budovania samostatného IS alebo modulov a obstaranie v otvorenej súťaži, nebol využitý.

Odporúčania

- Zabezpečiť, aby boli všetky nové časti informačného systému vo vlastníctve štátu.
- Vyhodnotiť riziko dočasného pokračovania s existujúcim IS a výberu riešenia až na základe reálneho vývoja a rozpracovania všetkých relevantných alternatív.
- Výkon prevádzky na úrovni L0-L3 a v čo najväčšej miere ich realizovať internými kapacitami. Aktualizovať ekonomickú analýzu o náklady na internú podporu.
- Doplniť očakávané zmenové požiadavky počas prevádzky IS a spôsob odhadu rámcových nákladov. V prípade nedostatočného zdôvodnenia rozsahu nezazmluvňovať zmenové požiadavky počas prevádzky IS.
- Znížiť jednotkové ceny na nákup hardvéru a softvéru na referenčnú úroveň (úspora 0,3 mil. eur)
- Sledovať reálnu úsporu času zamestnancov a používateľov počas prevádzky systému, dodatočne aktualizovať odhad prínosov a ekonomickej návratnosti.
- Porovnávať odhadované a reálne počty človekodní potrebných na vývoj systému, po ukončení implementácie zaslať sumárny výkaz ÚHP. Pre budúce projekty formalizovať postupy na validáciu nákladov a určenie prácnosti projektu.
- Hardvérovú infraštruktúru zabezpečiť ako IaaS službu tak, aby bolo možné v budúcnosti jednoducho škálovať výkon a v prípade potreby migrovať časti systému.

Popis, ciele a rozsah projektu

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky (FR SR) plánuje realizovať projekt „eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty“ v hodnote 19,5 mil. eur za 10 rokov (investícia 10,2 mil. eur a prevádzka na 9 rokov 9,3 mil. eur). Cieľom projektu je vytvoriť podmienky na efektívne naplnenie nových legislatívnych povinností pre zásielky nízkej hodnoty do 22 eur a zavedenie redukovaného colného vyhlásenia pre zásielky do 150 eur. Projekt má občanom a doručovacím službám zjednodušiť podávanie žiadostí a pripraviť colné úrady na čo najefektívnejšie spracovanie niekoľkonásobne vyššieho počtu podaní.

Od júla 2021 je na základe nariadenia EÚ povinné podávať colné vyhlásenie aj pre zásielky do 150 eur. Na základe nariadenia EÚ z roku 2019 bude povinnosť podávať colné vyhlásenie rozšírená aj na tzv. zásielky nízkej hodnoty do 150 eur a vyberať DPH aj za zásielky do 22 eur. Pôvodný plán zaviesť povinnosť od 1.1.2021 bol posunutý na 1.7.2021.

Tabuľka 1: Zmena povinností pri dovoze tovaru z tretích krajín do EÚ (Nariadenie EÚ, 2019)

Hodnota zásielky	Colné vyhlásenie	DPH	CLO	Formát colného vyhlásenia
Do 22 eur	Nie > Áno	Nie > Áno	Nie > Nie	Možnosť podávať v novom formáte -
22-150 eur	Áno > Áno	Áno > Áno	Nie > Nie	skrátene CV
Nad 150 eur		Bez zmeny		Rozšírené CV

Zdroj: Štúdia uskutočniteľnosti, spracovanie ÚHP

Pri súčasných počtoch zásielok (najmä z Číny) očakáva FR SR nárast podaní (colných vyhlásení) z 1,5 mil. na 8 mil. ročne¹. Osem miliónov colných konaní je odhadom hornej hranice počtu podaní. Dá sa očakávať, že viacerí veľkí predajcovia vybudujú sklady v EÚ, aby sa vyhli individuálnym colným konaniam, a na vyššie ceny dovozu z krajín mimo EÚ budú reagovať aj spotrebiteľia. V závislosti od reálneho počtu podaní môže stačiť menší a lacnejší IS, čo však nie je možné v tomto bode relevantne odhadnúť. FR SR plánuje namiesto najatia úradníkov a využitia existujúceho colného systému výrazne zjednodušiť používateľské prostredie a automatizovať spracovanie vyhlásení úpravou existujúcich systémov nakoľko sú povinní všetky služby začať poskytovať len elektronicky, čo súčasné riešenie neumožňuje

Analýza alternatív

Štúdia uskutočniteľnosti porovnáva iba dve alternatívy zabezpečenia zákonných požiadaviek. Alternatívy sú porovnané slovné, bez jasných kritérií.

1. **Štandardné colné vyhlásenie** - Elektronické podanie colného vyhlásenia pre zásielky s nízkou hodnotou, prostredníctvom súčasného riešenie IS CEP,
2. **Super redukované colné vyhlásenie** - Elektronické podanie colného vyhlásenia pre zásielky s nízkou hodnotu, prostredníctvom nového eCommerce portálu.

Predkladateľ uvádza, že súčasné riešenie nedokáže zvládnuť očakávaný nárast počtu colných vyhlásení. Alternatíva využívania súčasného systému je vyhodnotená ako nevhodná na základe očakávaného vysokého počtu budúcich colných vyhlásení. Súčasný systém nebol na takýto objem podaní stavaný a taktiež procesy a požadované údaje sú príliš detailné pre potreby zásielok s nízkou hodnotou.

Kvôli očakávanému nárastu podaní na 8 mil. ročne a veľkému zastúpeniu verejnosti preferuje FR SR nový IS. Existujúce colné systémy spracovávajú 1,5 mil. podaní ročne, sú prispôbené na prácu školených zamestnancov a colníkov. Po rozšírení na zásielky nízkej hodnoty sa predpokladá nárast podaní na 7,8 mil. ročne. Napriek možnosti delegovať colné vyhlásenia na špeditérov sa predpokladá vysoké zastúpenie podaní od verejnosti, čo vyžaduje prispôbenie a zjednodušenie používateľského prostredia.

Predkladateľ nerozpracoval potenciálne lacnejšiu alternatívu vybudovania samostatného modulu s integráciami namiesto úprav existujúcich systémov. Alternatíva samostatného modulu má potenciál nižších nákladov a výrazného zvýšenia návratnosti projektu. Takéto riešenie by bolo časovo náročnejšie. Kvôli nedostatku času FR SR neoverovala náklady takejto alternatívy s potenciálne nižšími nákladmi. Aj po posunutí platnosti nových povinností na 7/2021 ostáva na spustenie IS 8 mesiacov. Kvôli časovému riziku z verejného obstarávania a prevádzkovému riziku sa počíta s realizáciou projektu s existujúcimi dodávateľmi ako zmenové požiadavky v existujúcich IS. Potenciálne výrazne lacnejšia alternatíva vývoja úplne nového systému nie je posúdená.

Ekonomické hodnotenie

Podľa štúdie uskutočniteľnosti dosahuje projekt vysokú ekonomickú návratnosť (pomer prínosov a nákladov BCR = 4,29). Počas prípravy projektu bola dosiahnutá úspora 6 mil. eur znížením priemernej sadzby za človekoden z 716 eur s DPH na 501 eur s DPH. Jednotkové ceny sú výrazným priblížením k úrovni bežnej pre český verejný sektor 459 eur s DPH a sú príkladom dobrej praxe pre ďalšie IT projekty vo verejnom sektore. Odhad prácnosti na implementáciu jednotlivých úprav vychádza zo skúseností s rozvojom a prevádzkou IS v prostredí FR SR a detailného opisu budúcich funkcionalít, ale nie je naviazaný na konkrétne počty človekodní, a teda ho nie je možné overiť. Ročné prevádzkové náklady 5 % z hodnoty diela zodpovedajú referenčnej úrovni. Rámec na zmenové požiadavky vo výške 5 % z hodnoty diela nie je dostatočne zdôvodnený. Prínosy sú dostatočne robustné, aj keď nie sú kvantifikované plne v súlade s metodikou.

¹ Odhad na základe údajov Slovenskej pošty

Tabuľka 2: Náklady, prínosy a návratnosť projektu (mil. eur)

Položka	Náklady
Investičné náklady	10,3
z toho Vývoj: IS CEP eCommerce	6,4
Validácia IČ DPH v dovozných colných vyhláseniach	0,0
Automatizovaná registrácia FO do CREG pri podaní CV	0,1
EKR Plugin – Serverový podpisovač	0,1
Technologický upgrade CEP IAM	0,7
Zpracovanie rozšírenia UPVS služieb	0,2
Zásielky s nízkou hodnotou (eCommerce)	5,3
z toho Vývoj: Portál FS	0,9
Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy	0,3
Agenda OSS na PFS - formuláre	0,3
Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy v IAM PFS	0,2
z toho Náklady na súvisiace integrácie	1,4
ISFS-SD	0,6
ADMIS	0,2
Colné IS	0,4
ACIS	0,2
z toho Nákup SW a HW	1,6
Prevádzkové náklady (9 rokov mil. eur, % ročne z Inv.)	9,3
SW - Poplatky za udržanie funkčnosti	3,9 (5 %)
SW - Rozvoj - doplnenie funkcionalít	3,9 (5 %)
HW – Opravy a udržiavanie	1,4 (10 %)
Celkové náklady na vlastníctvo (TCO, 10 rokov, mil. eur)	19,5
Prínosy (mil. eur)	78,2
z toho ušetrený čas úradníka	34,0
z toho ušetrený čas občana	44,2
Pomer prínosov a nákladov (BCR)	4,29

Zdroj: ŠU Projektu, spracovanie ÚHP, 2020

Náklady

Odhad prácnosti na implementáciu jednotlivých úprav vychádza zo skúsenosti s rozvojom a prevádzkou IS v prostredí FR SR a detailného opisu budúcich funkcionalít, ale nie je naviazaný na konkrétne počty človekodní, a teda ho nie je možné overiť. Náklady na integráciu sú rozdelené podľa jednotlivých systémov avšak len v sumárnej výške. Počet človekodní potrebných na úpravy a rozšírenie informačných systémov zodpovedá práci 60 FTE² počas jedného roka. Veľkosťou aj rozsahom zodpovedá zmenová požiadavka samostatnému IT systému. Rozsah prácnosti je založený na základe podrobného opisu funkcionalít a rozsahu aktivít, ktorý je dostatočný. Chýba však jeho priame napojenie na odhad prácnosti (počet človekodní). Predkladateľa vychádza zo skúseností s doterajším vývojom a prevádzkou súčasného IS CEP. Na základe štúdie nie je možné rozsah prác overiť, čo vytvára pochybnosti o presnosti určenia výšky rozpočtu a riziko nadhodnotenia. Riziko je možné krátkodobo znížiť validáciou odhadovaných a reálnych počtov človekodní, z dlhodobého hľadiska formalizovaním postupov na validáciu odhadov nákladov a prácnosti.

Úpravou priemernej sadzby za človekoden IT prác na 501 eur s DPH sa znížil náklady projektu o 6 mil. eur, jednotkové ceny sú príkladom dobrej praxe pre ďalšie projekty. Počas prípravy projektu bola priemerná sadzba za človekoden znížená o 30 % zo 716 eur s DPH na 501 eur s DPH. Výsledné jednotkové ceny sú nižšia ako krátkodobý cieľ pre ceny IT prác v slovenskom verejnom sektore 535 eur s DPH³ a sú príkladom dobrej praxe aj pre ďalšie IT projekty. Dlhodobý potenciál predstavujú sadzby bežné pre český verejný sektor⁴, v priemere na úrovni 459 eur s DPH za človekoden (potenciálna úspora 0,6 mil. eur).

² Full Time Equivalent, zodpovedá jednému pracovníkovi na plný úväzok

³ Dolný kvartil referenčného cenníka ÚHP

⁴ <https://www.mvcr.cz/soubor/prehled-cen-ict-praci-201905-pdf.aspx>

Úpravou jednotkových cien hardvéru a softvéru je možné znížiť investičné náklady o 0,3 mil. eur. Potrebu deklarovaného rozsahu investície do infraštruktúry vo výške 1,6 mil. eur (1,2 mil. eur licencie a 0,4 mil. eur hardvér) nie je možné na základe štúdie overiť. Jednotkové ceny sú vyššie ako ceny dostupné na trhu. Na základe ich porovnania s online ponukami je pri nákupe licencií a hardvéru potenciál na zníženie nákladov o 0,3 mil. eur.

Tabuľka 3: Porovnanie jednotkových nákladov vybraných licencií a HW

Položka	JC s DPH	Benchmark JC s DPH	Rozdiel (%)	Náklady (tis. eur s DPH, celkový počet)	Potenciálna úspora (tis. eur. s DPH, celkový počet)
SQL Svr Ent Core 2019 2Lic OLP NL GOVT CoreLic Qlfd	17 832	14 056 ⁵	-21 %	1 069,9	-226,6
Win Svr DataCenter Core 2019 2Lic OLP NL GOVT CoreLic Qlfd	958	859 ⁶	-10 %	61,3	-6,3
System Center Datacenter Core Lic/SA 2Lic OLP NL GOVT CoreLic Qlfd	583	486 ⁷	-17 %	37,3	-6,2
Disky 2,5" 900GB 10krpm SAS II	1 812	481 ⁸	-73 %	130,5	-95,8
Spolu				1 299,0	-334,9

Zdroj: ŠU Projektu, Spracovanie ÚHP

Prevádzkové náklady sú na úrovni benchmarku ÚHP (5 %). Dodatočné náklady na zmenové požiadavky (5 %) nie sú dostatočne zdôvodnené. Predkladateľ neuviedol, aké zmenové požiadavky očakáva a akým spôsobom odhadol očakávanú prácnosť, ktorú tak nie je možné overiť. Odporúčame doplniť aké zmenové požiadavky sú očakávané. V prípade nedostatočného zdôvodnenia rozsahu zmenových požiadaviek odporúčame nerozpočtovať náklady na zmenové požiadavky.

Na základe predložených materiálov nie je jasné či sú do celkových nákladov zahrnuté aj náklady na základné úrovne podpory L0, L1, L2 a či ju predkladateľ plánuje riešiť internými kapacitami. Predkladateľ v štúdiu uvádza len náklady na externú podporu od dodávateľa na udržanie funkčnosti na úrovni 5 % z investičných nákladov. Realizácia podpory, ktorá nevyžaduje programátorské zásahy, internými kapacitami je dobrou praxou s pozitívnym dopadom na náklady aj budovanie know-how, avšak aj tieto náklady majú byť vyčíslené v ekonomickej analýze.

Prínosy

Prínosy projektu sú založené na kvantitatívnych úsporách času zamestnancov (34 mil. eur) a občanov (44,2 mil. eur). Jednotkové trvania úkonov vychádzajú z meraní, ktorých však nie je dostatok v súlade s metodikou. Štúdie uvádza, ale ďalej nekvantifikuje viaceré časové úspory, ktoré tak tvoria pozitívne riziko pre prínosy a celkovú návratnosť. Prínosy vychádzajú najmä z úspory času používateľov pri vypracovaní „super redukovaného colného vyhlásenia“ oproti súčasnemu colnému vyhláseniu. Súčasný stav vychádza z 13 meraní procesu. Metodika pre vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti stanovuje minimálne 30 potrebných meraní pre stanovenie priemerného času procesu. Prínosy pre používateľov sú počítané len pre 20 % prípadov kedy predkladateľ očakáva, že občania budú colné vyhlásenie vypracovávať sami. FR SR očakáva, že v 80 % prípadov budú colné vyhlásenie podávať za používateľov prepravné spoločnosti. Úspory času úradníkov nevychádzajú z meraní. Projekt by bol návratný aj keby nedosiahol žiadne prínosy pre úradníka (BCR = 2,43). Štúdie uvádza, ale ďalej nekvantifikuje ďalšie časové úspory pre zamestnancov (14 min.) aj používateľov (10 min.), ktoré tak tvoria pozitívne riziko pre prínosy a celkovú návratnosť projektu.

⁵ <https://www.ingram.sk/microsoft/sql-svr-ent-core-2019-2lic-olp-nl-govt-corelic-qlfd/>

⁶ <https://eshop.abcomke.sk/windows-server-datacenter-core-2019-olp-2lic-nl-gov-corelic-qlfd/>

⁷ https://www.hard-soft.cz/d.9EP-00173.System_Center_Datacenter_Core_Lic_SA_2Lic_OLP_NL_GOVT_CoreLic_Qlfd.html

⁸ <https://www.fujitsu-shop.sk/produkty/fujitsu-server-disk-25-900gb-sas-10000rpm-hotplug-s26361-f5550-1190?gclid=Cj0KCQiAk53->

BRD0ARIsAJuNhpsWME0CK_hcDz4_Y1cuKAdm4sxuvEZlqwjjwUyDjwHLzLyNpeRToaAgAIEALw_wcB

Tabuľka 3: Prínosy projektu

Skupina modulov	Typ	Súčasná hodnota	Budúca hodnota	Celkové prínosy	Dosiahnutie
Čas vypracovania a podania colného vyhlásenia	občan	90 min.	30 min.	44,2 mil. eur	Implementácia špecializovaného colného vyhlásenia pre ZNH
Čas vydania rozhodnutia	úradník	5 min.	0 min.	34,0 mil. eur	Implementácia CEP backoffice mechanizmov pre vydanie rozhodnutia
Čas potrebný na manuálnu registráciu FO na portáli CEP	občan	10 min.	0 min.	Nekvantifikované	Automatizovaná registrácia prihlásením
Čas potrebný na spracovanie registrácie FO colným úradníkom	úradník	10 min.	0 min.	Nekvantifikované	
Čas colného úradníka potrebný na manuálnu kontrolu IČ DPH	úradník	4 min.	0 min.	Nekvantifikované	Automatizovaná kontrola
Spolu		119 min.	30 min.	78,2 mil. eur	

Zdroj: ŠU Projektu, Spracovanie ÚHP

Analýza rizík

V závislosti od reakcie predajcov a spotrebiteľov môže byť nový IS nedostatočne využitý. Colné vyhlásenia bude možné podávať aj v existujúcich IS, projekt nového IS počíta s 5x nárastom agendy. Reálny vývoj závisí od reakcií predajcov a spotrebiteľov na nové povinnosti (napr. dovoz cez iné krajiny EÚ). V závislosti od reálneho počtu podaní môže stačiť menší a lacnejší IS, čo však nie je možné v tomto bode relevantne odhadnúť.

Napojenie na existujúcu infraštruktúru v budúcnosti skomplikuje zmenu prevádzkového modelu. Prevádzka a rozvoj nových modulov a funkcionalít bude závislá na existujúcich IS (CEP, PFS) a hardvérovej infraštruktúre, čo bude v budúcnosti komplikovať zmenu prevádzkového modelu. Riziko je možné čiastočne znížiť poskytnutím hardvéru pre nové systémy ako IaaS služby tak aby bola umožnená jednoduchá zmena infraštruktúry alebo výkonu, vrátane možnosti migrácie.

Pridávanie nových modulov a funkcionalít do systémov, ktoré nie sú vo vlastníctve štátu, môže v budúcnosti komplikovať vysporiadanie autorských práv. IS CEP a ďalšie systémy finančnej správy, na ktorých má byť nový systém vybudovaný, nie sú zatiaľ vo vlastníctve štátu. Podľa vyhlášok Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR 78/2020 a 85/2020 majú byť zdrojové kódy všetkých nových informačných systémov odovzdané do vlastníctva štátu, čo má zabrániť závislosti štátu na jednom dodávateľovi (tzv. vendor lock). Štúdia neuvádza, ako bude riziko adresované. Považujem za dôležité, aby predkladateľ už v tomto bode zafinoval a zabezpečil, že všetky nové časti informačného systému budú vo vlastníctve štátu.

Prínosy projektu sú dostatočne robustné napriek tomu, že nie sú plne kvantifikované v súlade s metodikou. Projekt ostane návratný aj ak by nedosiahol žiadne prínosy pre úradníkov a zároveň by sa časová úspora pre používateľov (občanov) znížila zo 60 min. na 30 min. oproti súčasnému stavu (BCR = 1,21). Projekt ostáva návratný aj pri dnešnom počte podaní, bez očakávaného nárastu agendy ale nový systém môže ostať nedostatočne využitý.